

Analyse des pratiques professionnelles

APP et EPP - Essai de définition

Principe

- Mise en place d'un protocole à suivre avec rigueur afin de passer du bavardage à la parole... (passer du « ça cause » au « ça parle »).
- Le principe repose sur la mise en œuvre d'un cadre pointu de communication.

Protocoles

Les protocoles sont très variés et liés aux résultats que l'on veut obtenir.

Exemples de protocoles possibles

Exemples 1 / Améliorer un mode de fonctionnement

(jeu de simulation : Le groupe doit reconstituer un puzzle le plus rapidement possible)

4 phases

1. Constatations
2. Interprétations (élucidations – éclaircissement – compréhension...)
3. Recherches de solutions
4. Rectifications

Exemples 2 / Dégager les priorités d'une future formation continue

(jeu de rôle : 6 collègues d'une même école échangent sur ce qu'ils vivent en classe depuis le début de l'année.)

3 phases

1. Nommer en deux mots la situation vécue (1 mot par papier).
2. Expliciter chaque mot par association (principe de jeu des dominos).
3. Dégager les idées forces (observer les arborescences du jeu).

Exemples 3 / Apporter des pistes concrètes à un collègue qui rencontre une situation particulière.

(expérimentation d'un protocole d'analyse de pratiques professionnelles de type "Gease")

5 phases

1. Choix de l'expérience à analyser.
2. Narration d'un élément de pratique.
3. Questionnement du narrateur par le groupe.
4. Formulation des hypothèses.
5. Reprise de la parole par le narrateur.

Intérêts

- Éviter le ressenti.
- Poser une analyse objective.
- Dépasser le niveau du jugement de valeur.
- Favoriser les évaluations.
- Progresser dans le cadre d'un débat constructif.
- Prendre de la distance.
- Respecter les autres par l'écoute, l'attention et les échanges verbaux.
- Envisager un faisceau de causes et l'identifier.
- Refuser de désigner des boucs-émissaires (ne pas chercher un responsable à tout prix).

Impératifs

- Un groupe dont l'adhésion est indispensable (minimum 6 ; maximum 12).
- Un animateur dont le rôle est de faire respecter le protocole, de reformuler et de faire préciser sans entrer dans le débat de fond (rester neutre).
- Du temps.
- ...

Réflexions

- La confiance s'installe progressivement et finalement on ose prendre la parole.
- Le support technique favorise l'émergence de la parole.
- Le principe rassure.
- Le groupe devient un atout (il n'est plus un inconvénient).
- La triangulation (groupe, narrateur, protocole) casse le rapport bilatéral (de personne à personne) parfois (souvent) conflictuel.
- L'entraînement à ce mode de fonctionnement doit conduire à créer un état d'esprit conduisant le groupe concerné à renouveler l'expérience.
- Le groupe prend conscience que tout ne dépend pas d'une seule cause.

Distinction

EPP (Échange de Pratiques Professionnelles – le corps médical parle d' « Évaluation »)

L'EPP est une démarche organisée d'amélioration des pratiques, qui consiste à comparer régulièrement les pratiques effectuées et les résultats obtenus, avec les recommandations professionnelles.

Le groupe échange sur une situation commune à l'ensemble des participants.

APP (Analyse de Pratiques Professionnelles)

L'APP est une notion ancienne qui est apparue :

- dans le champ du travail social il y a environ une cinquantaine d'années avec la notion de « supervision »,
- dans l'industrie dans les années 1970, avec les « cercles de qualité », les « démarches de qualité »,
- dans la formation par alternance pour les professionnels, avec les notions de « savoirs acquis en formation » et de « savoirs pratiques » mis en œuvre dans des situations professionnelles.

Aujourd'hui, l'APP est d'actualité car elle renvoie à des attentes sociales fortes en réconciliant deux espaces disjoints : la formation et le travail, étant donné que quand une personne analyse sa propre pratique, elle augmente son expérience.

Le groupe analyse une situation rencontrée par l'un des participants.

Pourquoi analyser les pratiques professionnelles ?

- > Pour penser ce que l'on fait et savoir ce que l'on pense afin de mieux comprendre ce qui est en jeu.
- > Pour théoriser sa pratique.
- > Pour devenir un praticien réflexif.
- > Pour développer les comportements empathiques.
- > Pour respirer en sortant la tête de l'eau.
- > Pour comprendre avant de transformer.
- > Pour rechercher l'intelligibilité en déconstruisant le complexe.
- > ...

Bibliographie

"Analysons nos pratiques professionnelles", cahiers pédagogiques, septembre 1996

"L'inconscient dans la classe", Francis Imbert, 1997, Esf Éditeur

"Je est un autre", Jacques Lévine et Jeanne Moll, 2000, Esf Éditeur.

"Pratiques d'analyses de pratiques", Pôle Sud-Est des IU FM. Séminaire n°2 - octobre 2002

"Analyser les situations éducatives", Richard Étienne, Yveline Fumat et Claude Vincens, 2003, Esf Éditeur, ISBN-13: 978-2710116219

"Former des enseignants réflexifs, mode d'emploi", Marguerite Altet - Julie Desjardins - Richard Étienne - Léopold Paquay – Philippe Perrenoud (sous la direction de), 2013, Édition De Boeck, ISBN : 9782804175450

"Comment analyser ses pratiques éducatives pour se former et agir", Richard Étienne et Yveline Fumat, 2014, Édition De Boeck, ISBN-13 : 978-2804184995



Ce document provisoire n'attend que vos remarques, suggestions, références et autres analyses pour se construire.

Pierre-Michel Gambarelli